

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

versie 1.5

Plusine ICT hecht grootte waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De verantwoordelijkheden reiken verder dan alleen de financieel-economische aspecten van de bedrijfsvoering. Het betekent dat Plusine ICT zich bewust is van de impact die de organisatie heeft op haar personeel, op het milieu en de maatschappij.

Om dit te concretiseren heeft Plusine ICT beleid geformuleerd met aandacht op kwaliteit, milieu en sociaal economisch gebied (duurzaam ondernemen). Het beleid is onderverdeeld in een aantal aandachtsgebieden waaronder:

- Kwaliteitsbeleid
- Milieubeleid
 - Methodieken
 - Aandachtsgebieden
 - Hewlett Packard
- Sociaal economisch beleid
 - Personeelbeleid
 - International Labour Organisation
 - Sponsoring

1. Kwaliteitsbeleid

Plusine ICT streeft als kennisinstituut naar een continue kwaliteit van haar dienstverlening. Om de kwaliteit doorlopend te waarborgen heeft zij hiertoe haar procedures gestandaardiseerd en kwaliteitseisen vastgelegd. Plusine ICT is gecertificeerd conform de NEN-EN-ISO 9001:2008 norm. Gedurende het jaar vinden er doorlopend interne audits plaats en tweemaal per jaar is er een kwaliteitsoverleg binnen de directie. Jaarlijks vindt een externe audit plaats door Lloyd's Register Quality Assurance.

Plusine ICT schenkt specifiek aandacht aan klanttevredenheid. Jaarlijks toetsen we die door middel van een klanttevredenheidsonderzoek. Uiteraard wordt ook, tussen de werkzaamheden door, de voortgang nauw in de gaten gehouden door onze projectleiders. Bij oplevering vindt er een evaluatiegesprek plaats en worden de bevindingen op papier vastgelegd. Alle procedures zijn beschreven in het Kwaliteits Management Systems (KMS).

2. Milieubeleid

Plusine ICT maakt zich sterk om haar klanten inventieve, hoogwaardige en milieutechnisch verantwoorde producten en services te bieden en bij alle activiteiten de woon- en leefomgeving te ontzien en heeft haar milieubeleid nader uitgewerkt in een milieuzorgsysteem. Plusine ICT produceert zelf geen goederen. De belangrijkste bijdrage die Plusine ICT levert zijn de stroombesparingen die de technische oplossingen op het gebied van virtualisatie en consolidatie oplevert.

Het milieuzorgsysteem is gebaseerd op de uitgangspunten en normen uit het Plusine ICT milieubeleid. De doelstelling is om het systeem op een gestructureerde wijze uit te voeren zodat het organisatiebreed gedragen wordt binnen de normen van NEN-EN-ISO 14001:2004. Het milieuzorgsysteem wordt door Plusine ICT gehanteerd om efficiënter met middelen om te gaan en dus feitelijk goedkoper te kunnen werken alsmede om milieuvoordeel te behalen. Het milieuzorgsysteem maakt deel uit van en is daarmee verankerd in het Kwaliteit Management Systeem (KMS).

Het werken volgens dit milieuzorgsysteem uit zich onder ander in:

- Het gebruiken van groene stroom voor onze eigen kantoor netwerk, datacenter en test omgevingen;



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERB J

- Het zoveel mogelijk adviseren en aanbieden van energiebesparende en of zuinige oplossingen (virtualisatie en consolidatie);
- Het stimuleren van energiezuinig rijgedrag;
- Een duurzame autoregeling;
 - energiezuinige winter- en zomerbanden
 - de keuze voor A, B of C label
 - CO2 emissie neutraal rijden (Gold Standard kwaliteitslabel)
- Afvalscheiding papier, gft, restafval;
- Het carpoolen van projectleden naar een klantlocatie;
- Wanneer mogelijk thuis- of telewerken;
- Gebruik van (led) spaarlampen;
- Het stimuleren van telefonische vergaderingen;
- Lidmaatschap MVO Nederland.

2.1 Methodieken

Het beleid is gericht op een systematische aanpak waarin plannen, uitvoeren, controleren en bijstellen van acties en maatregelen zijn gericht op een continue verbetering van de milieuprestaties.

Om daadwerkelijk en gericht uitvoering te geven aan dit milieubeleid, wordt gewerkt volgens een Intern Milieuzorgsysteem waarvoor de volgende criteria gelden:

- Het systeem voldoet aan de eisen die beschreven zijn in de norm NEN-EN-ISO 14001:2004; inclusief de daaraan gekoppelde certificering voorziet het in een goede, verantwoorde borging van het Interne Milieuzorgsysteem in de totale bedrijfsvoering;
- Het systeem is geschikt voor de aard, omvang en milieugevolgen van de activiteiten van Plusine ICT.

Het milieuzorgsysteem is opgezet ter realisering van de navolgende doelstellingen:

- Het nakomen van de in de milieuwetgeving gestelde voorschriften en het anticiperen op nieuwe nationale en Europese regelgeving;
- Plusine ICT zal zich actief inzetten bij het zoeken naar minder milieubelastende bedrijfsprocessen;
- Plusine ICT verplicht zich tot continue inspanning ter verbetering van haar milieuprestatie;
- Plusine ICT zal de ontwikkelingen die leiden tot het gebruik van milieuvriendelijke grondstoffen en hergebruik actief ondersteunen en stimuleren;
- Plusine zal zich inzetten om eventuele nadelige bijeffecten van haar producten, verpakkingen of diensten te elimineren of tot het uiterste te beperken. Niet alleen betrekking hebbend op het milieu, maar ook op gezondheid en welzijn in bredere zin;
- Het opbouwen van een adequaat instrumentarium op bedrijfsniveau om de totale milieubelasting te beheersen en te beperken;
- Het doordringen van de gehele organisatie van de noodzaak om de nadelige effecten van de bedrijfsvoering op het milieu met name ten aanzien van emissie en afvalstromen zoveel mogelijk te beperken. Daarbij zullen ook optimalisatie van grondstof- en energierendement een belangrijke plaats krijgen;
- Het adequaat informeren van interne en externe betrokkenen en belangstellenden over de mate van milieubelasting en de gerealiseerde verbeteringen.

2.2 Aandachtsgebieden

Inzameling afgedankt apparatuur

Voor Plusine ICT is de Regeling Elektrische en Elektronische Apparatuur (REA) van kracht. Op basis van deze regeling moeten afgedankte elektronische apparaten apart worden ingezameld en op milieuvriendelijke wijze worden verwerkt waarbij de originele apparaten en onderdelen worden hergebruikt.

Gold Standard Kwaliteitslabel voor CO2-emissierechten

Het milieubeleid richt zich op het voorkomen van lucht-, water- en bodemverontreiniging en het beperken van geluids- en andere hinder. Ook de milieueffecten van het gebruik van grondstoffen en energie vormen een belangrijke leidraad binnen dit beleid. Om het duurzame autorijden te stimuleren heeft Plusine ICT



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERB J

medio 2008 ervoor gekozen om nieuwe bedrijfswagens alleen nog binnen een gunstige categorie van energiezuinigheid te kiezen. Hiertoe worden er alleen nieuwe personenauto's geleased met een energielabel A, B of C. In het tweede kwartaal 2009 heeft Plusine ICT een overeenkomst afgesloten met haar leasebedrijf om gecertificeerd te zijn volgens het internationaal erkende Gold Standard kwaliteitslabel voor CO2-emissierechten. De Gold Standard wordt aanbevolen door het Wereld Natuur Fonds. Met deze hoogwaardige rechten wordt geïnvesteerd in echt schone energiebronnen zoals wind, zon en waterkracht. Projecten waarbij de schone energie de basis is van duurzame economische activiteiten in ontwikkelingslanden en opkomende markten. Dit programma kiest dus heel bewust niet voor (de aanplant van) bomen, omdat deze slechts een tijdelijke opslag van CO2 realiseren. Voorkomen is immers veel beter.

Recycling apparatuur

Procesinrichting en systematische aanpak heeft geleid tot het terugdringen van afval, hergebruik van verpakkingsmaterialen, toner- en cartridge cassettes. Overig afval wordt gescheiden ingezameld en afgevoerd.

Plusine ICT doet waar mogelijk meer dan wat wettelijk verplicht is. Maar bij alle vrijwillige maatregelen zullen de inspanningen in een gezonde relatie tot het te behalen nut moeten staan. Daarbij zullen vooral de milieumaatregelen, die ook effect sorteren op gebieden zoals veiligheid, gezondheid, welzijn, kwaliteit en efficiency prioriteit krijgen. Plusine ICT draagt binnen haar organisatie zorg voor de vereiste voorlichting aan alle medewerkers. Zij stimuleert en moedigt deelname aan noodzakelijke opleidingen. Onze medewerkers ondersteunen bovenstaande doelstellingen en zijn zich hun verantwoordelijkheid terdege bewust.

2.3 Plusine ICT en Hewlett Packard (HP) in het milieu

Plusine ICT is HP Preferred Partner Gold. In het milieuzorgsysteem is hiermee rekening gehouden. Door nagenoeg alleen HP producten en diensten aan te bieden houdt Plusine ICT rekening met de hoge standaarden voor het verantwoord omgaan met de natuur en milieu die HP daaraan stelt. Dit is mede opgenomen in de vereisten van het partnership.

HP biedt programma's aan voor producten aan het einde van hun levenscyclus. Het gaat hier om hardwareproducten van HP en van andere producenten in een aantal geografische gebieden. De voorwaarden en beschikbaarheid van deze programma's variëren naargelang de geografische ligging, dit wegens verschillen in regelgeving en de behoeften van klanten. De recyclingdiensten voor zakelijke klanten van HP worden aangeboden in de 27 landen van de Europese Unie (EU).

Op vele manieren zet HP zich in voor het milieu. In het streven naar een verantwoorde omgang met natuur en milieu ontwerpen en ontwikkelen HP laboratoria producten die de gezondheid en het ecosysteem minimaal belasten. Verder blijft HP werken aan het beperken of zo mogelijk uitbannen van chemische stoffen die de gezondheid van mensen, dieren of planten kunnen schaden. De producten van HP spelen bovendien een belangrijke rol bij wetenschappelijk onderzoek naar de kwaliteit van lucht, water en bodem. In het ontwerp van veel producten is de mogelijkheid tot kringloopverwerking ingebouwd. Op deze manier bespaart HP natuurlijke grondstoffen. Verder zijn er partnerschappen gevormd met een aantal van de grootste recycling-centra voor elektronica ter wereld. Ruim 300 modellen van de producten dragen het Energy Star-certificaat van de Amerikaanse overheid, omdat ze voldoen aan de richtlijnen voor zuinig energieverbruik. Voor deze en andere inspanningen heeft HP verschillende onderscheidingen ontvangen, zoals de Stratospheric Ozone Protection Award van het U.S. Environmental Protection Agency (het Amerikaanse ministerie van milieuzaken).

3. Sociale economisch beleid

3.1 Personeel beleid

Plusine ICT erkent haar verantwoordelijkheid op personeelgebied. Dit uit zich in meerdere gebieden zowel intern als extern gericht.

Plusine ICT Gedragscode

Plusine ICT is een kennisinstituut. Zij is van mening dat alle medewerkers bijdragen aan het succes van Plusine ICT, waarbij persoonlijke ontwikkeling een gedeelde verantwoordelijkheid is. Continue ontwikkeling en prestatieverbetering leidt tot een uitdagende en lonende werkomgeving. Getalenteerde en toegewijde



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERB J

medewerkers zijn essentieel voor de groei van onze organisatie. Samenwerking, innovatie en creativiteit zijn daarbij doorslaggevend voor ons succes. Om dit te bereiken is Plusine ICT van mening dat het essentieel is om een werkomgeving te creëren waarin het sociale belang vooropstaat zonder de bedrijfeconomische doelen uit het oog te verliezen.

Om dit te bereiken heeft Plusine ICT een gedragscode opgesteld. De gedragscode is een belangrijk document waarin de waarden en normen zijn opgenomen die Plusine ICT nastreeft. Het strekt ertoe de deskundigheid en kwaliteit van onze organisatie te waarborgen en waar nodig te verbeteren. Waarin is opgenomen dat wij steeds eerlijk handelen, blijik geven van integriteit, open staan voor elkaars mening, teneinde onze sociale en bedrijfeconomische doelen te dienen. Sociale verantwoordelijkheid vanuit jezelf en ten opzichte van elkaar hoort hier ook bij.

De nadere invulling hiervan uit zich onder ander in:

- Individuele opleidingsplannen met daaraan gekoppeld opleidingsbudgetten
- Carrière mogelijkheden op meerdere vlakken
- Collectieve pensioenregeling
- Collectieve ongevallen- en invaliditeitsverzekeringen
- Collectieve ziektekostenverzekering
- Onafhankelijke vertrouwenspersoon aanwezig
- Flexibele werktijden
- Plusine ICT is aanbieder van stage en/of afstudeeropdrachten
- Plusine ICT onderschrijft de basisnormen van de International Labour Organisation

Plusine ICT aannamebeleid en werkgelegenheid

Plusine ICT is als kennisinstituut afhankelijk van de kennis van haar medewerkers. De basis van deze kennis vormt het opleidingsniveau, opgedane ervaring en behaalde certificeringen. Plusine ICT heeft voor alle functies profielen opgesteld met daaraan gekoppeld het benodigde opleidingsniveau. Dit in combinatie met de persoonlijke eigenschappen vormt de basis in haar aannamebeleid.

Plusine ICT en UWV werkbedrijf

Plusine ICT onderhoudt periodiek contacten met het lokale UWV werkbedrijf. Gezamenlijk is een profiel opgesteld van functies die eventueel opgevuld kunnen worden door mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt zoals langdurig werklozen of arbeidsgehandicapten. Bij het ontstaan van vacatures, die mogelijk vervuld kunnen worden middels tussenkomst van het UWV werkbedrijf, informeert Plusine ICT actief het UWV werkbedrijf over de ontstane vacature. Andersom, indien het werkbedrijf een mogelijke kandidaat heeft die mogelijk in ons profiel past, treedt zij in contact met ons. De uitkomst hiervan is dat de kandidaat op gelijkwaardige wijze in het sollicitatieproces wordt opgenomen.

Bovenstaande heeft geresulteerd in een voortgezette arbeidsovereenkomst met een medewerker die de officiële status kent van volledig arbeidsongeschikt.

Plusine ICT is een erkend ECABO leerbedrijf

De activiteiten van kenniscentrum ECABO zijn erop gericht, dat het bedrijfsleven goed gekwalificeerde mensen kan krijgen. Plusine ICT werkt als erkend ECABO leerbedrijf continu aan de verbetering van de praktijkopleiding op gebied van zakelijke dienstverlening.

3.2 International Labour Organisation (ILO)

Plusine ICT onderschrijft de acht basisnormen van de ILO. Het betreft de volgende normen:

- Verbod op kinderarbeid;
- Verbod op dwangarbeid;
- Verbod op discriminatie van werknemers;
- Vrijheid van vereniging en recht op collectieve arbeidsonderhandelingen;
- Betaling van leefbaar loon;
- Buitensporig overwerk komt niet voor en overwerk wordt gecompenseerd;
- Er zijn veilige en gezonde arbeidsomstandigheden;
- Werknemers hebben een wettig arbeidscontract.



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERB J

3.3 Sponsoring

Algemeen

Plusine ICT kan trots melden dat zij als doel heeft gesteld om ongeveer 0,4% van haar omzet aan goede doelen en (sport)sponsoring te besteden. Plusine ICT hecht grote waarde aan maatschappelijke activiteiten en dan met name het stimuleren van het beoefenen van (team)sporten onder de jeugd. Plusine ICT is van mening dat sporten de bewustwording bij de jeugd vergroot en bijdraagt aan een gezonde levensstijl en een samenhangende samenleving.

Plusine ICT draagt de wielersport een warm hart toe. Illustratief hiervoor is onze ondersteuning van diverse baanwielrenners en wielerverenigingen in met name Noord-Holland. Topprestaties neerzetten vergt doorzettingsvermogen en toewijding. Deze kenmerken vindt u ook in onze werkwijze!

Sponsoring

Zijn hele baan wielercarrière is Plusine ICT de een drijvende kracht achter Theo Bos geweest. Bij Plusine ICT zien we duidelijke overeenkomsten tussen ICT en wielersport. Om de beste te zijn moet je bereid zijn telkens weer tot het uiterste te gaan. Het is dan ook geen toeval dat Plusine ICT ervoor heeft gekozen juist wielerkampioen Theo Bos te sponsoren gedurende zijn gehele baan wielercarrière.

Wielervereniging Alcmaria Victrix

Plusine ICT sponsort wielervereniging Alcmaria Victrix uit Alkmaar. Het is de grootste wielervereniging van Nederland met ongeveer zeshonderd leden. Hiervan doen er ongeveer tweehonderd mee aan wedstrijden. De vereniging heeft een intern opleidingsteam van waaruit bijvoorbeeld Thomas Dekker, Laurens van Dam en Yvonne Hijgenaar zijn voortgekomen.

Wielerjaarboek

Plusine ICT is hoofdsponsor van het Wielerjaarboek. Het Wielerjaarboek is al 24 jaar het meest betrouwbare naslagwerk van de nationale en internationale wielersport. Met informatie over de diverse takken van sport van het Nederlandse en Internationale wielrennen, is dit een zeer gewild boek onder professionele en recreatieve wielrenners.

Cultuur en kunst

Daarnaast zet Plusine ICT zich in voor diverse activiteiten op het gebied van behoud van het Nederlands cultureel erfgoed en jonge kunstenaars. Een voorbeeld hiervan is dat Plusine ICT zich inzet voor het behoud van nationale monumenten o.a. in Harenkarspel (NH). Op het gebied van kunst stelt Plusine ICT jonge kunstenaars in de gelegenheid zich te kunnen ontwikkelen en helpt hen bij het creëren van passende expositieruimte o.a. in het SHE Gebouw, het bedrijfsgebouw van Plusine ICT.

Sponsorzwemmen

Plusine ICT steunt eveneens het sponsorzwemmen in zwembad de Hout te Alkmaar. Het sponsorzwemmen heeft zich ten doel gesteld om geld in te zamelen voor het familiehuis van het Medisch Centrum Alkmaar.



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERBIJ