

ALGEMENE LEVERINGVOORWAARDEN

Plusine ICT Group

Waaronder:
Plusine Systems B.V.
Plusine Rentals B.V.
Plusine Logistics B.V



PLUSINE ICT
EEN TANDJE ERBIJ

Plusine ICT Group BV

SHE Gebouw
Gooiland 70
1948 RD Beverwijk
Nederland



T: +31 251 261 300
F: +31 251 261 310
info@plusine.com
www.plusine.com

Algemene leveringvoorwaarden van Plusine ICT Group BV

Dit document bevat de leveringvoorwaarden van Plusine ICT Group B.V. of één van haar werkmaatschappijen Plusine Systems B.V., Plusine Rentals B.V. en Plusine Logistics B.V., hierna te noemen Plusine ICT.

Kamer van koophandel

Plusine ICT Group BV	34224745
Plusine Systems BV	34058168
Plusine Rentals BV	34102576
Plusine Logistics BV	34123682

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PLUSINE ICT

1. Algemeen

- 1.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Plusine ICT en alle koopovereenkomsten en huurovereenkomsten tussen Plusine ICT en haar afnemers vallen onder deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Waar in deze algemene voorwaarden afnemers worden aangeduid als “huurders” of “kopers”, worden daarmee voor zover toepasselijk ook afnemers in andere zin bedoeld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de levering van zowel zaken als diensten door Plusine ICT, tenzij enige regeling gezien haar aard en/of inhoud niet op de levering van diensten van toepassing kan zijn.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken met agenten of werknemers van Plusine ICT en/of gesteld in koop- of huurorders en/of brieven, evenals (algemene) voorwaarden van kopers/huurders zijn slechts geldig indien en voor zover de toepasselijkheid van die afwijkende afspraken en/of voorwaarden door Plusine ICT schriftelijk is aanvaard of bevestigd.
- 1.3 In overeenkomsten waarin Plusine ICT support is opgenomen, zijn de in de addendum op de algemene voorwaarden van Plusine ICT opgenomen specifieke voorwaarden van toepassing.
[Klik hier voor het addendum.](#)

2. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van Plusine ICT zijn onherroepelijk gedurende de geldigheidstermijn van de offerte, behoudens indien door een onverwachte omstandigheid Plusine ICT in redelijkheid reden geeft om een offerte gedurende die termijn te herroepen, zoals bijvoorbeeld in het geval van wijzigingen in levertijden.
- 2.2 Alle offertes door Plusine ICT geschieden schriftelijk en vermelden een prijs exclusief BTW, bij benadering een levertijd van de door Plusine ICT aangeboden zaken of diensten en een geldigheidsduur van de offerte. De offerte verliest haar geldigheid op het moment van verstrijken van de daarin aangegeven geldigheidsduur.
- 2.3 Een overeenkomst tussen Plusine ICT en haar afnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van verzending door Plusine ICT van de schriftelijke (eventueel per telefax) orderbevestiging, mits op dat moment tevens van de koper/huurder de eventueel gewenste betalingszekerheid, al dan niet in de vorm van een depot en/of bancaire zekerheid, is ontvangen. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd.

3. Levering

- 3.1 De door Plusine ICT gehanteerde technische specificaties, catalogilijsten, maten en dergelijke zijn door Plusine ICT naar beste weten en kunnen opgesteld, doch kunnen afwijkingen vertonen. Afwijkingen die in redelijkheid niet door koper/huurder behoeven te worden geaccepteerd geven koper/huurder het recht om de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen beide partijen recht heeft op schadevergoeding.
- 3.2 Alle leveringen geschieden met inachtneming van de voorwaarden Delivery Duty Paid (DDP) één adres in Nederland, zoals opgenomen in de Incoterms 2000, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 3.3 Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de order door Plusine ICT is ontvangen en bevestigd conform het in artikel 2.3 gestelde en tevens voor de goede uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens door Plusine ICT van de koper/huurder zijn ontvangen.
- 3.4 Plusine ICT zal naar beste vermogen de leveringstermijnen in acht nemen. Overschrijding van de



leveringstermijn door Plusine ICT geeft aan koper/huurder geen recht op ontbinding van de overeenkomst noch enig recht op schadevergoeding door Plusine ICT, tenzij Plusine ICT ook nadat zij door koper/huurder in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke door Plusine ICT gestelde termijn tot levering is overgegaan.

4. Transport

- 4.1 Alle transporten van producten van Plusine ICT naar koper/huurder zijn voor risico van koper/huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen van producten van Plusine ICT zijn exclusief transport en verzekering.
- 4.2 Het risico voor verlies of schade aan de producten van Plusine ICT gaat over op koper/huurder op het moment van aflevering, met inachtneming van het in artikel 3.2 bepaalde.
- 4.3 De wijze van transport wordt in onderling overleg met koper/huurder bepaald. Bij gebreke van aanwijzingen door koper/huurder omtrent de gewenste wijze van transport zal deze door Plusine ICT in redelijkheid worden bepaald.

5. Kwaliteit van de producten

- 5.1 Plusine ICT verbindt zich tot het leveren van producten die voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties. Voor zover dienaangaande niets is overeengekomen zal Plusine ICT producten leveren die voldoen aan de standardeisen die voor dergelijke producten gelden.
- 5.2 Voor zover mogelijk test Plusine ICT alle door haar te leveren producten op basis van functionaliteit alvorens de producten worden verpakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Emballage

- 6.1 De producten van Plusine ICT worden geleverd in een voor het gebruikelijke vervoer geschikte verpakking. Indien op Plusine ICT een wettelijke plicht rust om de verpakking terug te nemen kan koper/huurder, op eigen kosten, de verpakking aan Plusine ICT retour zenden.

7. Overmacht

- 7.1 Plusine ICT is te allen tijde gerechtigd de levering van diensten of producten op te schorten ingeval van overmacht aan de zijde van Plusine ICT, zonder dat Plusine ICT tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 7.2 Van overmacht aan de zijde van Plusine ICT is sprake indien Plusine ICT verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Plusine ICT liggen. Daaronder vallen in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen of omstandigheden, dat naar redelijkheid geen nakoming van de verplichtingen door Plusine ICT kan worden verlangd.
- 7.3 Ingeval van overmacht waarbij Plusine ICT niet meer aan haar verplichting tot levering kan voldoen kan van Plusine ICT geen nakoming van de overeenkomst worden gevorderd en is Plusine ICT gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij in overleg met koper/huurder een vervangende levering kan plaatsvinden. Koper/huurder heeft daarbij geen recht op enige schadevergoeding.
- 7.4 Plusine ICT is gehouden koper/huurder van het intreden en het aflopen van omstandigheden op grond waarvan Plusine ICT een beroep op overmacht doet/heeft gedaan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 7.5 Indien gehele of gedeeltelijke opschorting als bedoeld in artikel 7.1 de latere prestatie van Plusine ICT voor koper/huurder zo grondig in betekenis zou doen veranderen dat acceptatie daarvan door koper/huurder in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, is koper/huurder nadat hij zulks schriftelijk met redenen omkleed aan Plusine ICT heeft medegedeeld van zijn verdere afnameverplichting ontslagen.

8. Aansprakelijkheid



- 8.1 Behoudens op grond van de garantieverplichting zoals omschreven in artikel 10 en op grond van bepalingen van dwingend recht is Plusine ICT niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van koper/huurder of derden, direct ontstaan door de door Plusine ICT geleverde producten, behoudens de schade welke is gedekt door de door Plusine ICT gesloten verzekeringen ter zake.
- 8.2 Plusine ICT is niet aansprakelijk voor schade die voor koper/huurder mocht ontstaan tengevolge van het feit, dat de door koper/huurder gekochte respectievelijk gehuurde producten van Plusine ICT niet geschikt blijken te zijn voor de toepassing die koper/huurder daaraan wenst te geven, tenzij koper/huurder dienaangaande uitdrukkelijk schriftelijk door Plusine ICT is geadviseerd.
- 8.3 Schadeclaims dienen binnen acht dagen na het ontstaan van de schade respectievelijk na de datum dat koper/huurder met die schade bekend is geworden bij Plusine ICT schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan Plusine ICT ten aanzien van die schade niet meer aansprakelijk kan worden gesteld.
- 8.4 Elke aansprakelijkheid van Plusine ICT tengevolge van een tekortkoming die is toe te schrijven aan Plusine ICT is te allen tijde beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de door Plusine ICT geleverde producten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Plusine ICT.
- 8.5 Indien een reclame gegrond is, is Plusine ICT gehouden, zulks te hare keuze, hetzij tot hernieuwde respectievelijk aanvullende levering, hetzij tot vervanging van de gereclameerde producten gratis door soortgelijke producten, dan wel koper/huurder geheel of gedeeltelijk te ontslaan van de verplichting de factuurwaarde/overeengekomen huurprijs van de producten te betalen. In de eerstgenoemde gevallen heeft koper/huurder niet de bevoegdheid de nakoming van zijn verplichtingen jegens Plusine ICT op te schorten.
- 8.6 Behoudens het in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde is Plusine ICT jegens koper/huurder nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade, waaronder begrepen enige directe of indirecte schade, uit welken hoofde of van welke aard dan ook, uitgezonderd eventuele schade op grond van Plusine ICT's wettelijke aansprakelijkheid jegens derden tengevolge van de gebrekkigheid van haar producten, tenzij de oorzaak daarvan niet in redelijkheid aan Plusine ICT kan worden verweten.
- 8.7 Plusine ICT is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van koper/huurder zelf of door personen die door koper/huurder zijn aangesteld of waarvoor koper/huurder anderszins verantwoordelijk is.
- 8.8 Plusine ICT is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door koper/huurder verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten die door Plusine ICT tengevolge van een dergelijk handelen of nalaten van koper/huurder dienen te worden gemaakt kunnen door Plusine ICT tegen de bij haar geldende tarieven aan koper/huurder in rekening worden gebracht.
- 8.9 Elke aansprakelijkheid van Plusine ICT voor schade tengevolge van werkzaamheden die door derden aan de door Plusine ICT geleverde producten zijn verricht of waar de goede werking van de door Plusine ICT geleverde producten door wordt aangetast wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Reclames

- 9.1 Koper/huurder moet de van Plusine ICT gekochte/gehuurde zaken onmiddellijk na ontvangst inspecteren en Plusine ICT onverwijld schriftelijk van foutieve leveringen en eventuele gebreken op de hoogte stellen. Gebreken die pas in latere instantie konden worden geconstateerd dienen onverwijld na constatering aan Plusine ICT te worden gemeld. Bij niet inachtneming van het voorgaande verliest koper/huurder elke aanspraak tegenover Plusine ICT ter zake van genoemde gebreken.
- 9.2 Ingeval van reclame zal Plusine ICT alles in het werk stellen om de klacht binnen redelijke termijn te beoordelen en zoodoorg tot herstel conform de bepalingen in artikel 8 lid 5 overgaan.
- 9.3 Koper/huurder dient Plusine ICT te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken. Koper/huurder is niet gerechtigd om op grond van de reclame met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere producten of diensten, waarop de reclame geen betrekking heeft. Plusine ICT is nimmer voor een vergoeding van eventueel uit reclames voortvloeiende bedrijfsschade aansprakelijk.



- 9.4 De door Plusine ICT geleverde producten kunnen uitsluitend na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Plusine ICT voor haar rekening en risico worden geretourneerd.

10. Garantie

- 10.1 Mededelingen door of namens Plusine ICT betreffende de kwaliteit, de samenstelling, de behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen etcetera van de door Plusine ICT geleverde uitdrukkelijk, schriftelijk, in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- 10.2 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien de producten van Plusine ICT niet worden bewaard en/of opgeslagen overeenkomstig de voor dergelijke producten geldende gebruikelijke bewaarvoorschriften.
- 10.3 Iedere garantieverplichting vervalt indien koper/huurder zelf wijzigingen en/of reparaties uitvoert of door derden laat uitvoeren aan door Plusine ICT geleverde producten, dan wel indien de geleverde producten niet overeenkomstig de voorschriften/bestemming worden gebruikt of toegepast, of indien de geleverde producten op (enige andere) onoordeelkundige wijze worden/zijn behandeld of onderhouden.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle verkochte en geleverde producten blijven eigendom van Plusine ICT totdat de vorderingen die Plusine ICT Ter zake op koper heeft volledig zijn voldaan, de inningskosten en rente bij die vorderingen inbegrepen.
- 11.2 Koper is niet gerechtigd deze producten, voordat de eigendom daarvan op hem zal zijn overgegaan, eventueel bewerkt of verwerkt, aan derden, al dan niet tot zekerheid, in eigendom over te dragen. Niettemin is koper bevoegd om over de producten te beschikken voor eigen bewerking of verwerking of voor doorlevering in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper zal te allen tijde er aan meewerken dat Plusine ICT haar eigendomsrecht kan effectueren. De kosten die Plusine ICT moet maken voor het terughalen van haar producten komen voor rekening van koper.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Plusine ICT behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor die zij heeft op het gebied van industriële en intellectuele eigendom in verband met de door haar geleverde producten.
- 12.2 De door Plusine ICT in het verkeer gebrachte producten mogen niet dan na haar schriftelijke toestemming en op nader door haar te stellen voorwaarden onder merken waarop zij de rechthebbende is of onder vermelding van haar handelsnaam worden aangeboden of verhandeld, noch is het koper/huurder toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plusine ICT, om geleverde producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen.
- 12.3 Koper is gehouden de bovenstaande bepalingen van dit artikel eveneens aan zijn eigen afnemers op te leggen.
- 12.4 Voor iedere door Plusine ICT geconstateerde overtreding of niet stipte naleving van het bepaalde in dit artikel zal koper/huurder indien hij niet binnen een door Plusine ICT gestelde redelijke termijn de overtreding ongedaan maakt of alsnog tot naleving van het in dit bepaalde artikel over gaat, een boete verschuldigd zijn groot EUR 100.000,=, vermeerderd met EUR 1.000,= per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overigens aan Plusine ICT toekomende rechten op schadevergoeding.

13. Prijzen

- 13.1 Prijzen luiden in Euro en zijn inclusief verpakking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der overeenkomst geldende monetaire verhoudingen van binnen- en buitenlandse valuta, exportsubsidies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen.



- 13.3 Plusine ICT behoudt zich het recht voor de prijzen van reeds bevestigde orders naar redelijkheid aan te passen indien er een wijziging optreedt in de in artikel genoemde prijsbepalende factoren voordat de producten door Plusine ICT zijn geleverd.

14. Betaling

- 14.1 Alle betalingen dienen te geschieden op de tussen partijen overeengekomen wijze van betaling en binnen de overeengekomen termijnen. Voor zover niet anders is overeengekomen geldt tussen Plusine ICT en koper een betalingstermijn van dertig dagen na aflevering en factuurdatum. Voor zover niet anders is overeengekomen geldt tussen Plusine ICT en huurder een maandelijkse betalingstermijn. Betalingen door koper/huurder dienen te geschieden in Euro, zonder korting of beroep op enige compensatie, bij een Nederlandse bank in Nederland.
- 14.2 Bij gebreke van tijdige betaling wordt de koper/huurder geacht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in verzuim te zijn en hem zal alsdan een rente over het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente, vastgesteld door De Nederlandsche Bank, indien deze hoger mocht zijn. Bovendien is Plusine ICT, onverminderd de haar verder toekomende rechten uit de wet of overeenkomst voortvloeiend, bij gebreke van tijdige betaling naar eigen keuze gerechtigd hetzij verdere leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden en op kosten van koper/huurder alle door Plusine ICT aan koper/huurder geleverde - en, in geval van koop, door koper onbetaald gelaten producten terug te halen.
- 14.3 Indien koper/huurder zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is koper/huurder eveneens buitengerechtelijke kosten verschuldigd welke worden gefixeerd op 15% van het door Plusine ICT van koper/huurder te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 250,=, onverminderd de overigens aan Plusine ICT toekomende rechten op schadevergoeding.
- 14.4 Bankkosten die door de bank van koper/huurder worden berekend zijn voor rekening van koper/huurder, bankkosten die worden berekend door de bank van Plusine ICT zijn voor rekening van Plusine ICT

15. Zekerheidsstelling

- 15.1 Plusine ICT is gerechtigd, alvorens te leveren of met de aflevering voort te gaan, van koper/huurder deugdelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van koper/huurder te bedingen, ook indien een betalingstermijn is overeengekomen.
- 15.2 Weigering van koper/huurder om de verlangde zekerheid te stellen geeft Plusine ICT het recht om, zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst te ontbinden dan wel het recht om leveringen, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, op te schorten, in welke gevallen koper/huurder gehouden is tot vergoeding van de eventueel door Plusine ICT geleden schade.

16. Wijzigingen

- 16.1 Uitsluitend schriftelijk overeengekomen wijzigingen/aanvullingen worden door Plusine ICT uitgevoerd en worden doorberekend aan de koper/huurder conform het geldende tarief.

17. Faillissement e.d.

- 17.1 Indien een der partijen enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een faillissementsaanvraag, faillissement, liquidatie van het bedrijf of aangevraagde of verkregen surséance van betaling van deze partij, heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven eenzijdig te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle hem verder toekomende rechten.
- 17.2 In het geval dat een van de hierboven genoemde omstandigheden zich bij koper/huurder voordoet, zullen alle vorderingen van Plusine ICT op koper/huurder terstond ten volle opeisbaar zijn en is Plusine ICT

gerechtigd tot onmiddellijke terugname van de door Plusine ICT geleverde producten ingevolge het in artikel 11 bepaalde.

18. Verzekering ingeval van huur

- 18.1 Huurder is gehouden de van Plusine ICT gehuurde zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's op basis van de volledige vervangingswaarde. Indien schriftelijk overeengekomen zal Plusine ICT een dergelijke verzekering op kosten van huurder verzorgen.

19. Huurperiode

- 19.1 De huurperiode dient schriftelijk te worden overeengekomen en strekt zich uit vanaf het moment van levering van de producten door Plusine ICT af werk tot het moment van retournering van de gehuurde producten door de huurder bij Plusine ICT Vervoer van de door huurder van Plusine ICT gehuurde producten geschiedt voor rekening en risico van huurder. Huurder is gehouden de gehuurde producten in goede staat te retourneren.

20. Strijdigheid met wettelijke bepalingen

- 20.1 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

21. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 21.1 Geen der partijen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij gerechtigd haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen.
- 21.2 Indien na de totstandkoming der overeenkomst de zeggenschap over alle of een niet onbelangrijk deel van de activiteiten van koper/huurder direct of indirect in andere handen overgaat, dient koper/huurder Plusine ICT hiervan onmiddellijk, schriftelijk, op de hoogte te stellen. Plusine ICT behoudt zich alsdan het recht voor de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk bij aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke opzegtermijn eenzijdig te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht vervalt echter indien Plusine ICT het recht niet heeft uitgeoefend binnen een maand nadat de bedoelde overgang door koper/huurder aan Plusine ICT schriftelijk bekend is gemaakt.

22. Toepasselijk recht

- 22.1 Op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

23. Geschillenbeslechting

- 23.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit de tussen hen gesloten koop/huurovereenkomst(en), die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Plusine ICT haar zetel heeft.

24. Verschil Nederlandse en Engelse vertaling van de voorwaarden

- 24.1 Plusine ICT heeft de algemene verkoop- en verhuur voorwaarden zoals deze in het Nederlands zijn opgesteld gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en deze voorwaarden door een beëdigde tolk-vertaler in de Engelse taal laten vertalen. Mochten er verschillen zijn in betekenis respectievelijk uitleg tussen de oorspronkelijke Nederlandse en de vertaalde Engelse tekst dan prevaleren



de Nederlandse voorwaarden.