

Het bedrijfsleven moet zich in de knelpunten over de eigen automatisering altijd één belangrijke vraag stellen: 'Welke zorg heb ik nodig zodat mijn computers het blijven doen?' Henk Pomper, algemeen directeur van het in Beverwijk gevestigde Plusine ICT en zijn collega Kees Koomen, directeur van de divisie Plusine Systems zijn er van overtuigd dat automatisering slechts faciliterend dient te zijn en geen doel op zich mag worden. "Een ondernemer moet zich immers met zijn core business bezighouden, het gaat louter en alleen om de functionaliteit. Het inzetten van IT-Servicemanagement is daarom geen overbodige luxe."

'Automatisering is faciliterend, het is geen doel op zich'

De twee weten waar ze het over hebben: dit jaar viert Plusine ICT haar vijftiende verjaardag en in het kwart eeuw van het bestaan, hebben directie en medewerkers als geen ander ervaren hoe snel de technische ontwikkelingen op het vlak van automatisering zijn gegaan. "Een computer gaat nooit in één keer stuk," legt Koomen uit. "Er zijn veel facetten in de techniek die er echt niet allemaal tegelijkertijd de brui aan zullen geven. Maar de signalen van een langzaam uitvallend systeem moet je wel herkennen. Op dat moment kun je nog ingrijpen. Vergelijk het maar met het lampje van de benzine meter in je auto dat gaat branden. Je kunt op dat moment nog doorrijden, maar je weet – als je niets onderneemt – dat het einde in zicht is en dat je stil komt te staan. Met computers is dat niets anders."

De twee denken dat er in het MKB nog een zekere mate van onderschatting overheerst. "Automatisering is hier echter net zo belangrijk als bij de megagrote bedrijven. Het MKB realiseert zich vaak niet dat automatisering een middel is om de eigen businessdoelstellingen te kunnen halen. Niet alleen kunnen interne processen efficiënter geschieden, ook kun je de doelgroep een 'portal' geven waarbinnen men 24 uur per dag en 7 dagen per week zaken kan doen. Via internet zijn de marketingmogelijkheden eindeloos veel groter geworden dan vroeger. De ondernemer moet automatisering dus niet als een kostenpost zien, maar als een strategisch instrument dat cruciaal is voor het voortbestaan van de onderneming."

Koomen en Pomper erkennen dat automatisering inmiddels belangrijker is geworden dan de telefoon. "Maar het is ook complexer geworden; op kantoor ligt een netwerk, dat op haar beurt weer met de buitenwereld moet communiceren in combinatie met allerlei webbased applicaties. Vanzelfsprekend moet dit veilig gebeuren.



V.l.n.r.: Henk Pomper, algemeen directeur van het in Beverwijk gevestigde Plusine ICT en zijn collega Kees Koomen, directeur van de divisie Plusine Systems

Deze kennis is echter niet bij één persoon te vinden. Deze ene persoon kan bovendien ziek worden en op vakantie gaan. De continuïteit kan daarom het beste worden uitbesteed bij een professionele organisatie. Daarnaast gaat de kennisontwikkeling razendsnel. Automatisering mag geen bijzaak zijn."

Vanuit Plusine ICT kan het systeembeheer dus worden overgenomen waarbij er continu vinger aan de pols wordt gehouden middels het monitoren van het systeem. "Indien gewenst passen wij op afstand het systeem zelfs aan."

Plusine heeft toonaangevende bedrijven en organisaties in haar klantenkring, zoals gemeentes, transportondernemingen, waterschappen en groenteverwerkingsbedrijven. "Dit zijn ondernemingen die erkennen dat

automatisering belangrijk is, dat afspraken duidelijk moeten zijn én worden nageleefd," zegt het tweetal.

Pomper tot slot: "Ondanks de crisis zijn wij er de afgelopen jaren in geslaagd een gezonde groei door te maken met deze visie. Het is onze ambitie om dit voort te blijven zetten met de borging van kwaliteit en klantgerichtheid. De kern is en blijft echter: automatisering is geen bijzaak."

Plusine ICT Group B.V.
SHE Gebouw
Gooiland 70
1948 RD Beverwijk
T (0251) 261 300
F (0251) 261 310
info@plusine.com